

## Conditions générales de ventes de Histophile ®

### ARTICLE 1 - PRIX

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises y compris les frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort d'Histophile, exploitant la boutique en ligne Histophile ®. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

1.4 - Histophile se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

1.5 - Les produits demeurent la propriété d'Histophile jusqu'au complet paiement du prix.

### ARTICLE 2 - COMMANDE

Sur Internet : [www.histophile.com](http://www.histophile.com)

Vous pouvez également commander par :

• Par téléphone au 0/467-164-160 depuis la France métropolitaine. Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 à 17 h

• Au 33/467-164-160 depuis les DOM TOM et l'étranger du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 à 17 h (heure de Paris).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Histophile se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### ARTICLE 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Histophile constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Histophile et ses clients.

### ARTICLE 4 - DISPONIBILITE

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix d'Histophile par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

### ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison.

En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Histophile se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. Histophile ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard

d'acheminement. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. En cas de retard, un mail vous sera adressé. En cas de paiement par carte bancaire ou privative, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités. En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

### ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, Cartes Bleues et cartes American Express

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande. - soit par virement, mandat postal ou chèque bancaire.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. Le chèque sera à envoyer à Histophile, Avenue du Golf, L'Orée des Mas - 34670 Baillargues.

### ARTICLE 7 : SECURISATION

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation par le Crédit Agricole (e-transactions) :

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

### ARTICLE 8 - SATISFAIT OU REMBOURSE

8.1 - Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour seront alors à votre charge.

Les retours sont à effectuer à Histophile, Avenue du Golf, L'Orée des Mas - 34670 Baillargues dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, notice...) en bon état, et accompagnés d'une copie de la facture correspondante.

8.2 - Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le Client. Ce droit n'est également pas applicable dans le cas d'un objet personnalisé (gravure, impression, découpe). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

### ARTICLE 9 - CONFORMITE DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Histophile procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés. En tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

### ARTICLE 10 - REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 8 et 9 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera au choix d'Histophile par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

tél: 0/467-164-160

fax : 0/467-456-198

international : 33/467-164-160

(Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 à 17 h)

adresse : Histophile, Avenue du Golf, L'Orée des Mas - 34670 Baillargues

### ARTICLE 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites Histophile ® sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est acceptée. Toute reproduction totale ou partielle du site Histophile ® est strictement interdite.

12.2 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droit d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Histophile ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

### ARTICLE 13 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'Histophile ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vos envisagez de commander.

Les photographies reproduites et illustrant les produits présentés sont données à titre indicatif. Histophile ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communications, inondation, incendie, catastrophes naturelles, guerre... En cas d'achats à titre professionnel, Histophile n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de change, dommages ou frais.

### ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

### ARTICLE 15 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Histophile s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservées aux clients d'Histophile, notamment par les lettres d'informations d'Histophile® auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction de vos centres d'intérêts. Toutefois, lorsque vous vous rendez sur boutique.cathares.org à partir de certains sites partenaires d'Histophile et identifiés comme tels, les données vous concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à ceux-ci Pour avoir connaissance des informations vous concernant qu'ils ont pu stocker, nous vous invitons à vous adresser au site partenaire dont vous venez. Si vous ne le souhaitez pas, indiquez le nous via les adresses ci-dessous. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client :

Service clientèle

adresse : Histophile, Avenue du Golf, L'Orée des Mas - 34670 Baillargues

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Histophile que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

Histophile.com est un service d'Histophile.

Siège social : Histophile, Avenue du Golf, L'Orée des Mas - 34670 Baillargues

R.C.S. Montpellier B:451 152 649

EXTRAIT DU DÉCRET DU 6 MAI 1995 MODIFIÉ :

TITRE PREMIER.- Matériels assujettis au contrôle des matériels de guerre, armes et munitions.

CHAPITRE PREMIER - Définitions : Sixième catégorie - Armes blanches

Paragraphe 1 - *Tous objets susceptibles de constituer une arme dangereuse pour la sécurité publique et notamment les baïonnettes, sabres-baïonnettes, poignards, couteaux-poignards, matraques, casse-têtes, cannes à épées, cannes japonaises et ferrées, sauf celles qui ne sont ferrées qu'à un bout, arbalètes, fléaux japonais, étoiles de jets, coups de poing américains, lance-pierres de compétition, projecteurs hypodermiques.*

Pour en savoir plus : Décret du 6 mai 1995 modifié (dernière modification : Décret no 2005-1463 du 23 novembre 2005, paru au Journal Officiel du 30/11/05)

## LÉGISLATION



DISPOSITIONS PRATIQUES :

Régime : vente libre    Inscription : non    Port : interdit  
Transport : interdit sans motif légitime

ATTENTION :

Ce produit est vendu pour un usage décoratif et/ou d'entraînement. L'acheteur ou le détenteur de ce produit assume entièrement les risques et responsabilités qui résultent de son utilisation. Lisez attentivement les informations ci-jointes.

## SIXIÈME CATÉGORIE : PROCÉDURE ADOPTÉE PAR HISTOPHILE

1/ Sélectionnez le ou les produits que vous souhaitez acquérir et remplissez le formulaire d'identification (avec vos coordonnées)

2/ Vous disposez de 7 jours pour nous faire parvenir un justificatif de votre majorité (copie de votre carte d'identité) :

- soit par courrier électronique comportant le document en pièce jointe :

[boutique@histophile.com](mailto:boutique@histophile.com)

- soit par courrier postal (à joindre avec la copie du bon de commande), à l'adresse suivante :

HISTOPHILE - Avenue du Golf - L'Orée des Mas - 34670 Baillargues

3/ Votre commande sera validée et traitée dès réception de ces informations. Dans le cas où nous n'aurions pas les documents requis par la loi, nous annulons la commande et remboursons le montant correspondant.

Vous avez une question particulière ? Contactez-nous grâce à notre formulaire Service + sur [www.histophile.com](http://www.histophile.com)